



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

## الليات المستخدمة لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة

- 1- تحديد الاحتياجات التدريبية للاداريين و العاملين من خلال:
  - عمل الاستبيانات وتحليل النتائج
  - عمل دراسة بؤرية من خلال عدة جلسات مع امين الكلية و بعض رؤساء الادارات والاداريين
  - مراجعة عينة من تقارير الكفاءة
- 2- عمل الدورات التدريبية بصورة مستمرة
  - تم وضع خطة للدورات التدريبية للاداريين و العاملين بالكلية و قد تم اعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ و طبقا لهذه الخطة تم عمل ثلاث دورات تدريبية :
    - تنمية مهارات الجهاز الاداري
    - ادارة الاجتماعات و الوقت
    - الاتصال الفعال
- 3- عمل استبيانات لتحديد الامكانيات و التسهيلات الازمة لملائمة ظروف العمل للاداريين و العاملين و تم تحليل نتائج هذه الاستبيانات
- 4- عمل وثيقة لتقييم اداء الاداريين و العاملين باستخدام معايير مبتكرة و سيتم عرض هذه الوثيقة للاعتماد في مجلس الكلية
- 5- عمل قاعدة بيانات بجميع العاملين و الاداريين بالكلية و جرى عمل قاعدة بيانات للعاملين و الاداريين بالمستشفى الجامعى
- 6- عمل استبيانات لقياس مستوى الرضا الوظيفى للاداريين و العاملين و تحليل نتائج هذه الاستبيانات
- 7- اتخاذ بعض الاجراءات التصحيحية لتحسين الرضا الوظيفى:
  - تغطية معظم احتياجات الاداريين من الاجهزة (الكمبيوتر – طباعة –مراوح – تكييف )
  - تحسين الدعم الاجتماعى من خلال عمل المعارض الخيرية
  - تحديد آلية لتلقى الشكاوى